



利用修復式實踐 處理校園衝突事件

-快慢間的抉擇

2021/4/28

臺北大學犯罪學研究所
林育聖

Overview

- 管教的四種態度
- 正向管教中容不下懲罰？
- 何謂修復式正義？
- 操作手冊

管教的四種態度

應報

懲罰/嚇阻

控制

- 發生了什麼？
- 要責怪誰？
- 什麼是合適的懲罰？

支持



懲罰的基礎

- 嫌惡制約
 - 在處罰訓練中，反應之後緊跟著嫌惡刺激，導致反應變弱或抑制
 - 負向或嫌惡事件（如電擊或噪音）
- 處罰訓練能夠有效排除不想要的反應，尤其是當替代反應被獎勵時
- 處罰的缺點
 - 處罰沒告訴你該做什麼，結果替代行為可能比遭受處罰的行為更糟
 - 導致討厭或害怕處罰者或處罰情境
 - 極端痛苦的處罰可能產生更嚴重的不良行為

很難成功的懲罰模式

- 內歸因與外歸因
 - 行為
 - 懲罰
- 無意間造就的魔鬼
- 還是可以成功的成功
 - 懲罰三要件
 - 快、準、狠
 - 迅速、確定、嚴重
 - 很不幸的...大多數學生間的衝突沒被老師察覺

還是要澄清一下

- ▶ 何謂正向管教？
 - ▶ 教導孩子成為一個負責任、尊重他人且具有問題解決能力的人
- ▶ 正向管教的工具及概念 (Nelsen, 2006)
 - ▶ 相互尊重
 - ▶ 孩子行為的原因與信念，而非單純試圖改變孩子的行為
 - ▶ 有效的溝通與問題解決能力
 - ▶ 管教的目的是教導孩子未來面對問題時正確的反應方式
 - ▶ 重點在問題的解決而非懲罰
 - ▶ 除了成功之外，更要鼓勵孩子的努力與進步
- ▶ 達到賦權的目的，讓孩子能夠建立長遠的自信心

修復式實踐

➡ 核心價值

➡ 療癒

釐清傷害 → 修補傷害的解決方式

➡ 自願參與

充分了解相關資訊

➡ 尊重

無條件的義務

➡ 賦權

不被恐嚇、沒有恐懼，主動參與討論

➡ 包含所有參與者

所有參與者都自由的表達意見並參與決策

➡ 平等地位

維持各方參與者的尊嚴

➡ 負責任

違反規定（法律） vs. 所造成的傷害

➡ 問題解決

「誰有罪」與「該如何懲罰」 vs.
「誰有責任」與「如何解決問題」

傷害造成後需要什麼？

被傷害的人

- 有人可以聽聽我的故事
- 給我一點時間讓我平靜一下
- 有機會可以問問
 - 我什麼是我？
 - 我做了什麼造成這樣的結果？
- 做出這事的人能瞭解並承認他的行為對我所造成的傷害
- 真誠、自發的道歉
- 如果可能的話，可以讓事情恢復正常
- 確保事情不會再次發生

造成傷害的人

- 給我一點時間想想
- 有人可以聽聽我的故事
- 有機會讓我對自己和其他人解釋為什麼我做了這事
- 一個道歉的機會
- 一個能夠改善的機會
- 再確認我所造成的影響可以恢復
- 希望不會有怨恨遺留下來

管教的四種態度

- 發生了什麼？
- 要責怪誰？
- 什麼是合適的懲罰？

控制

修復

修復/重建

應報

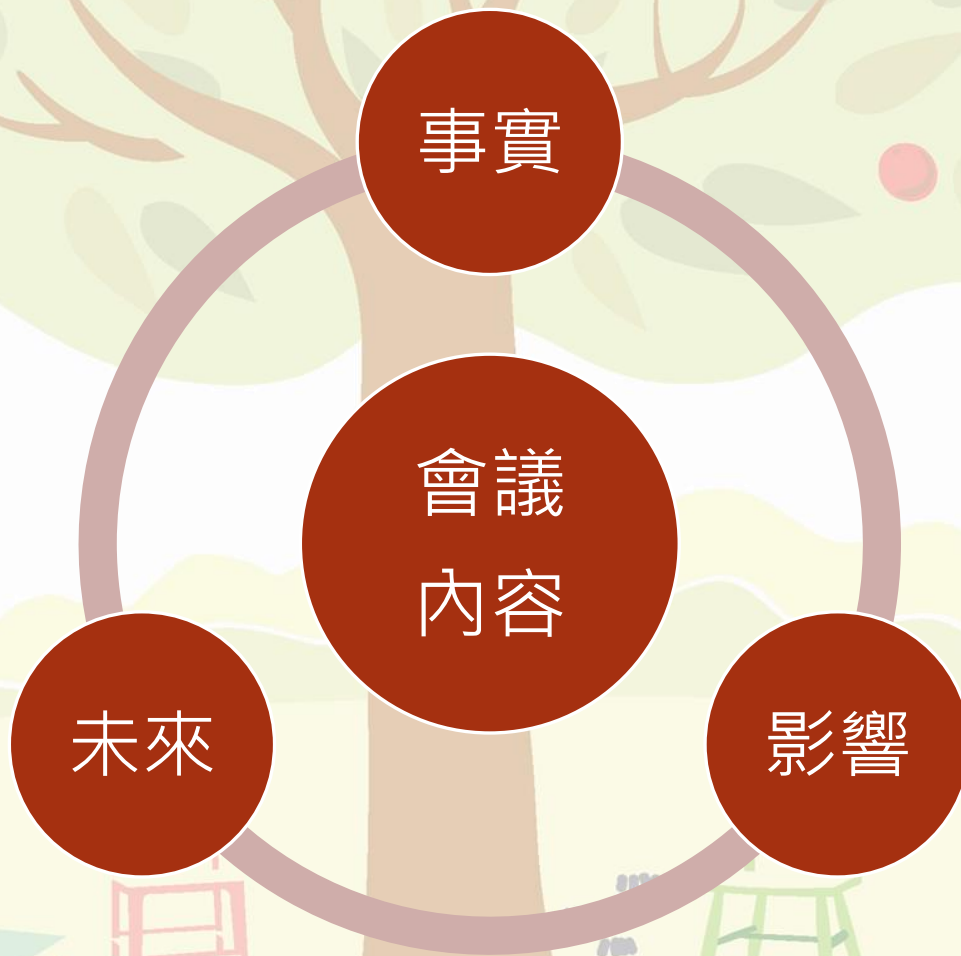
懲罰/嚇阻

忽視

不作為/忽視

- 發生了什麼？
- 誰受到影響？怎麼樣的影響？
- 我們如何將所造成的傷害恢復正常？
- 我們學到了什麼？未來如果遇到類似的情況能有什麼不同的選擇？

讓孩子自己想辦法



如何上手？

- 先研究不傷身體，再講究效果
- 公平
- 相信孩子，要控制說教的本能反應
- 我可以問什麼問題？

換個方式和孩子說話



造成傷害的人：

- 發生了什麼事情？
- 在事情發生時，你在想什麼？
- 在那之後，你有什麼想法？
- 因為這個事件，有誰受到影響？怎麼樣的影響？
- 你覺得你可以怎麼做，能讓事情回到正軌？

被傷害的人：

- 當你發現這件事的時候，你有什麼想法？
- 這個事件對你和其他人有什麼影響？
- 對你來說最困難的是什麼？
- 你覺得要怎麼樣才能讓事情回到正軌？

強摘的果子不會甜

- 道歉的時機與前提
 - 道歉真的比較好？
 - 傷害的意圖
 - 工具性的道歉
 - 越快越好？
 - 那什麼才是有用的道歉？
 - 那原諒呢？



要求被傷害者**立即原諒**
是**粗魯且錯誤的**
原諒與寬容是被傷害者所給予
禮物

(Braithwaite, 2004)

我想看書.. <http://olive.ntpu.edu.tw> linuslin@mail.ntpu.edu.tw

Cowie, Helen, & Wallace, Patti. (2000). *Peer support in action: From bystanding to standing by*. London ; Thousand Oaks, Calif.: SAGE Publications.

Hendry, Richard. (2009). *Building and restoring respectful relationships in schools: A guide to using restorative practice*. London ; New York: Routledge.

Jimerson, Shane R., Swearer, Susan M., & Espelage, Dorothy L. (2010). *Handbook of Bullying in Schools: An International Perspective*. New York: Routledge.

Olweus, Dan. (1993). *Bullying at School: What We Know and What We can Do*. Oxford, UK ; Cambridge, USA: Blackwell.

Rigby, Ken. (2007). *Bullying in Schools and What to Do about it*. Melbourne, Vic.: Australian Council for Educational Research.